

Публичный договор (Оферта)

об оказании услуг связи для физических лиц

Закрытое акционерное общество «Вист он-лайн» (Лицензия №130294), далее - «Оператор», в лице Генерального директора Ковалева К. И., действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставлении услуг связи в Волгоградской области на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор).

1. Общие положения. Терминология

1.1. По тексту настоящего Договора следующие термины будут иметь следующее значение:

1.1.1. «Автоматизированная система Абонентского самообслуживания» — информационная система, позволяющая Абоненту управлять своим Лицевым счетом и перечнем предоставляемых Услуг связи. Абонент получает доступ к Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания через раздел «Личный кабинет» на Официальном сайте.

1.1.2. «Зона покрытия» — территория, обслуживаемая сетью связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг связи.

1.1.3. «Зона тестовой эксплуатации» — территория, в пределах которой Оператором не предоставляются услуги связи, но существует не подтвержденная Оператором возможность получить доступ к сети связи Оператора по причине проводимых Оператором испытаний сооружений связи.

1.1.4. «Абонент» — физическое лицо, являющееся пользователем Услуг связи на основании настоящего Публичного Договора на оказание услуг связи.

1.1.5. «Абонентское устройство» — терминальное оборудование стандарта IEEE 802.11, посредством которого Абонент получает доступ к сети связи Оператора.

1.1.6. «Служба поддержки» — служба Оператора, предоставляющая возможность коммуникации с Абонентами по различным каналам (телефон, e-mail, WEB и др.), рассмотрения обращений Абонентов, выполнения действий по управлению Услугами связи, статусами, балансами, изменение реквизитов (ФИО, паспорт и др.) посредством автоматизированной системы расчетов и других автоматизированных систем, оказания информационно-консультационных услуг Абонентам, проведения опросов и осуществление другой деятельности, связанной с обслуживанием Абонентов.

1.1.7. «Лицевой счет Абонента» — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, позволяющий Оператору учитывать информацию о списаниях и платежах за Услуги связи, о балансе счета Абонента, которому соответствует совокупность данных, необходимая для идентификации Абонента в целях предоставления доступа к Услугам связи (включая: MAC-адрес, Логин, Пароль) и иная контактная информация Абонента. Лицевой счет Абонента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

1.1.8. «Логин» — учетная запись Лицевого счета Абонента, состоящая из

самостоятельно выбранных Абонентом 6-32 символов, служащая для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи и формирования списаний при потреблении Услуг связи.

1.1.9. «Официальный сайт» – <http://www.volgaspot.ru/>.

1.1.10. «Пароль» — секретный код из 6-24 символов, предназначенный для идентификации Абонента при доступе к Услугам связи, а также для доступа к Личному кабинету Абонента.

1.1.11. «Платежные терминалы» — специализированные автоматические терминалы для приема платежей в пользу Оператора.

1.1.12. «Правила подключения» — документ, описывающий процедуру подключения, регистрации Абонента и активации Абонентского устройства. Правила подключения публикуются на официальном сайте.

1.1.13. «Сеть связи Оператора» — совокупность технологического оборудования Оператора, обеспечивающая предоставление Услуг связи.

1.1.14. «Прейскурант» — совокупность ценовых условий, на которых Оператор производит подключение, а также предлагает Абоненту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

1.1.15. «Услуги связи» — телематические услуги связи, в том числе услуги доступа к сети Интернет, предоставляемые Оператором, а также доступ к информационным ресурсам и телематическим службам Оператора, оказываемые Оператором Абоненту. Полный перечень предоставляемых Оператором услуг опубликован на Официальном сайте.

2. Условия оказания услуг связи

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказывать Абонентам Услуги связи в Зоне покрытия, а Абоненты обязуются оплачивать оказанные Услуги связи по соответствующим Тарифам.

2.2. Информация об Услугах связи публикуется на Официальном сайте в сети Интернет.

2.3. Для получения Услуг связи Абонент должен иметь Абонентское устройство либо Абонентское устройство и терминальное оборудование (персональный компьютер, ноутбук и т.д.), в зависимости от типа Абонентского устройства. Требования, предъявляемые к терминальному оборудованию, публикуются на Официальном сайте. Информация о видах Абонентских устройств размещается на Официальном сайте. Адресом установки терминального оборудования и Абонентского устройства является адрес регистрации Абонента.

2.4. В случае выхода Абонентского устройства из строя, при отсутствии возможности восстановления настроек удаленно, все работы, связанные с демонтажом и последующим монтажом другого (исправного) устройства, выполняются Абонентом самостоятельно. Работы, связанные с тестированием, а также настройкой Абонентского устройства выполняются Оператором только на территории размещения Центра технической поддержки Оператора.

2.5. Во всех процессах, связанных с предоставляемыми Оператором Услугами связи применяется московское время.

3. Качественные характеристики услуг связи

3.1. Услуги связи предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг связи для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг связи, в связи с расширением Услуг связи, а также для проведения ремонтных, профилактических и аварийных работ; при этом Оператор обязуется осуществлять мероприятия, связанные с обслуживанием Сети связи Оператора, по возможности во время, когда это может нанести наименьшие неудобства Абонентам.

3.2. Оператор предоставляет Абоненту сеансовые (разовые) Услуги связи. Оказание Услуг связи Абоненту осуществляется путем назначения Абоненту динамического или статического IP-адреса.

3.3. Услуги связи предоставляются со скоростью не превышающей значения указанного в тарифном плане выбранном абонентом по направлению от Сети связи Оператора к Абонентскому устройству и со скоростью до 1 Мбит/сек по направлению от Абонентского устройства к Сети связи Оператора. Услуги предоставляются в пределах указанных скоростей исходя из степени интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика.

3.4. Услуги связи, предоставляемые Абонентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий.

3.5. Абонент принимает условие, что предоставляемые Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами из-за зданий, строений, сооружений, деревьев, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин; при этом данные обстоятельства не являются перерывами в предоставлении Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

3.6. Принимая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках Сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых Услуг связи, порядке пользования Услугами связи и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуг связи.

3.7. Принимая настоящий Договор, Абонент также подтверждает, что он осведомлен о Зоне покрытия, что не гарантирует предоставление Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Абонента и/или Абонентского устройства. Качество предоставления Услуг связи зависит от окружающей обстановки.

4. Условия предоставления услуг связи

4.1. Для получения доступа к Услугам связи Абонент самостоятельно производит регистрацию и активацию Абонентского устройства согласно Правилам подключения, опубликованным на Официальном сайте.

4.2. Поскольку договор на оказание Услуг связи в отношении физических лиц носит публичный характер, предоставление Услуг связи таким Абонентам производится только в случае принятия Абонентами настоящего Договора в полном объеме без каких-либо изменений.

4.3. Принимая условия настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие с правом Оператора использовать сведения о нем при информационно-справочном обслуживании в целях предоставления Абонентам информации, связанной с оказанием

Услуг связи.

Учитывая, что заключение договора на оказание Услуг связи в отношении физических лиц осуществляется путем совершения Абонентом конклюдентных действий (самостоятельная регистрация и активация Абонентского устройства), Абонент, принимая текст настоящего Договора, выражает свое согласие с правом Оператора осуществлять проверку правильности и корректности личных данных, сообщенных Абонентом при регистрации, а также требовать от Абонента указать достоверные данные в случае, если представленные последним сведения некорректны.

4.4. Оператор вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг связи. Отказ в предоставлении Услуг связи может быть вызван обстоятельствами, при которых предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий, в силу которых предоставление Услуг связи Абоненту не представляется возможным.

4.5. После первичного заключения договора, Оператор вправе предоставить Абоненту нетарифицированный доступ в Интернет сроком до 48 часов, для проверки качества оказываемых услуг. В случае несогласия Абонента с качеством получаемых услуг, Договор по соглашению сторон может быть расторгнут, а денежные средства имеющиеся на лицевом счете возвращены Оператором Абоненту по его письменному заявлению.

4.5. Оператор обязан:

4.5.1. Оказывать Абонентам Услуги связи круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.5.2. Вести Лицевой счет Абонента.

4.5.3. Устранять технические неисправности в Сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами связи.

4.5.4. Приостановить оказание Услуг связи по желанию Абонента. Абонент может выразить свое желание приостановить оказание Услуг связи посредством самостоятельного отключения Услуг связи в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания, обращения в Службу поддержки, либо путем направления письменного заявления Оператору.

4.5.5. Возобновлять оказание Услуг связи:

4.5.5.1. После устранения Абонентом нарушений, указанных в п. 4.7.1. настоящего Договора, и оплаты задолженности (в том числе пополнение баланса Лицевого счета Абонента), неустойки и/или необходимой суммы авансового платежа (аванса).

4.5.5.2. По желанию Абонента в случае, когда приостановление оказания Услуг связи было осуществлено по инициативе Абонента. Абонент может выразить свое желание возобновить оказание Услуг связи посредством самостоятельного подключения Услуг связи в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания, обращения в Службу поддержки Оператора, либо путем направления письменного заявления Оператору.

4.5.6. Осуществлять надлежащего качества информационно-справочное обслуживание Абонентов в соответствии с действующим законодательством о связи.

4.6. Оператор вправе:

4.6.1. Приостановить оказание Услуг связи в случаях:

4.6.1.1. Нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе:

- нарушения обязательств по оплате Услуг связи, в том числе при неоплате по причине недоставки счета из-за неверно указанных Абонентом реквизитов и/или персональных данных;
- нарушения обязательств по уплате неустойки;
- использования Абонентских устройств, которые являются неисправными, ухудшают условия работы других Абонентов или не соответствуют требованиям, устанавливаемым Оператором в отношении Абонентских устройств.
- если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания платежа за Услуги связи, предусмотренного выбранным Абонентом Тарифом, или по иным условиям, предусмотренным Тарифом. Предоставление права пользования Услугами связи возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг связи в соответствии с выбранным Тарифом.

4.6.1.2. Причинения Абонентом вреда другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг связи, в том числе для распространения вредоносных программ, вирусов, использование ресурсов Сети связи Оператора в целях совершения противоправных деяний; а также использования Сети связи Оператора без предварительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора, а также на время проверки до выяснения обстоятельств в случаях, когда у Оператора есть достаточные основания считать, что Абонентом нарушены требования п. 4.7.1.1., 4.7.1.2. настоящего Договора.

4.6.1.3. Нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами по оказанию услуг связи по передаче данных, другими законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

4.6.1.4. Обнаружения некорректно заполненных Абонентом идентификационных данных (пункт 4.8.7.).

4.6.2. В одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг связи в случае неустранения Абонентом любых нарушений настоящего Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации в течение 6 (шести) календарных месяцев со дня письменного уведомления Абонента о приостановлении оказания Услуг связи, а также если:

4.6.2.1. предоставление Услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.6.2.2. предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

4.6.2.3. Абонент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг связи, предусмотренные настоящим Договором;

4.6.2.4. Абонент своевременно не производит платежи за оказанные Услуги связи;

4.6.2.5. Абонент использует или намерен использовать Услугу связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу связи незаконным способом;

4.6.3. Временно ограничить суммарную полосу пропускания трафика Абонентам, использующим ресурсы Сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в том числе, с использованием технологии распределённого

распространения файлов BitTorrent и пр.), если такое использование приводит к увеличению объема трафика и снижает общую полосу пропускания трафика для других Абонентов Оператора.

4.6.4. Использовать телефонный номер или email адрес Абонента для отправки SMS или электронных сообщений информационного характера. Абонент, принимая текст настоящего Договора, выражает свое согласие с правом Оператора осуществлять указанные рассылки в течение всего срока оказания Оператором Услуг связи Абоненту.

4.6.5 В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифные планы, уведомив Абонентов не позднее, чем за 1 месяц о предстоящих изменениях в разделе информации на официальном сайте Оператора.

4.7. Абонент обязан:

4.7.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг связи, заказанных у Оператора, в соответствии с Тарифом и способом оплаты.

4.7.2. При утрате Абонентского (-их) устройств (-а) самостоятельно произвести отключение утраченного Абонентского устройства от своего Лицевого счета в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания (если данное устройство было связано к лицевым счетом абонента) или незамедлительно информировать об этом Оператора путем обращения в Службу поддержки.

4.7.3. В случае включенной функции привязки Абонентского устройства к лицевому счету абонента оплачивать Услуги связи, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянного(-ых) Абонентского (-их) устройств (-а) вплоть до момента отключения Абонентского (-их) устройств (-а). Если Абонент покинул территорию Зоны покрытия, Абонент имеет право приостановить пользование услугами связи в порядке, установленном настоящим Договором (п.4.9.3). Если Абонент не приостановил пользование услугами связи, он несет ответственность за уплаты начисленной за период нахождения вне Зоны покрытия абонентской платы.

4.7.4. В течение 60 (Шестидесяти) календарных дней информировать Оператора об изменениях персональных данных и других реквизитов, заявленных при регистрации Абонентского устройства в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания.

4.7.5. При пользовании Услугами связи соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе, законодательство, регулирующее отношения, связанные с информацией и авторскими правами.

4.7.6. Не передавать информацию о Логине, Пароле, Номере Лицевого счета и иной информации, позволяющей получить доступ к Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами Логина, Пароля, Номера Лицевого счёта в случае их ненадлежащего хранения Абонентом, несет Абонент.

4.7.7. При регистрации в качестве Абонента указать свои точные запрашиваемые идентификационные данные, включающие:

- Для физического лица: фамилию, имя, отчество, место жительства, наименование и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

4.7.8. Самостоятельно принимать меры по защите своего Абонентского устройства от вредоносных компьютерных программ, массовых рассылок, спама.

4.8. Абонент вправе:

4.8.1. Отказаться от пользования Услугами связи, отключив их в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания или направив соответствующее письменное заявление Оператору. В случае, если Абонент намерен полностью отказаться от Услуг связи, предоставляемых Оператором, такой отказ осуществляется только путем направления Оператору письменного заявления по форме, указанной Оператором.

4.8.2. Приостановить пользование Услугами связи, совершив соответствующие действия в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания или направив соответствующее письменное заявление Оператору.

4.8.3. Возобновить пользование Услугами связи в любой момент, подключив их в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания.

4.9. При пользовании Услугами связи ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.9.1. Использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом, которое может нарушить работоспособность Сети связи Оператора.

4.9.2. Посылать по Интернету или публиковать в Интернете любую информацию, которая противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным правовым актам органов местного самоуправления, или принципам и нормам международного права, а также информацию, нарушающую законные права и интересы третьих лиц.

4.9.3. Использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

4.9.4. Публиковать, передавать, запрашивать и использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты, в т.ч. Программы — «взломщики» и «троянские кони», позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

4.9.5. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения автора.

4.9.6. Использовать предоставленный Оператором доступ к сети интернет с целью незаконного получения, копирования, воспроизведения, распространения различного медиа-контента, авторские, смежные и иные имущественные права на который принадлежат Оператору и/или любым третьим лицам, в том числе в целях незаконного получения, копирования, воспроизведения, тиражирования и распространения аудиовизуальных, фотографических (изобразительных) или литературно-художественных произведений.

4.9.7. Использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в сетевом шуме (спаме). Спам определяется следующим образом:

- массовая рассылка предварительно несогласованных электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

- несогласованная рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;
- использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

4.9.8. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить и принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома, распространять вирусы. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих Абоненту;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, которые позволяют нелегально получить доступ на такой компьютер или оборудование, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов;
- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Интернет;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей;
- использование псевдонимов и анонимность, кроме случаев, когда правила пользования соответствующими ресурсами Интернет или других сетей разрешают анонимность при их использовании.

4.9.9. Использовать Абонентские устройства персонального доступа (предоставляющие техническую возможность одновременного доступа к сети для одного Абонента) для организации локальных (домовых) сетей, подключения к сети лиц, не являющихся Абонентами Оператора в нарушение условий предоставления Услуг связи, установленных настоящим Договором (раздел 4).

Примечания:

- 1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Оператора не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).
- 3) Оператор оставляет за собой право в случае обнаружения действий, указанных в п.4.10., приостановить оказание Услуг связи до завершения разбирательств и

устранения причин.

5. Порядок расчетов

5.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются в рублях РФ и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящего Договора и которые могут быть введены в период действия настоящего Договора. Тарифы публикуются на Официальном сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке менять Тарифы или устанавливать дополнительные Тарифы, менять стоимость Дополнительных услуг, а также изменять настоящий Договор предварительно уведомив Абонентов не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений путем размещения соответствующего сообщения на Официальном сайте. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации на Официальном сайте (далее — «Дата уведомления»). При своем несогласии с указанными изменениями Абонент вправе отказаться от принятия изменений путем прекращения пользования Услугами связи или Дополнительными услугами до даты вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами связи или Дополнительными услугами по истечении этой даты рассматривается как согласие Абонента с внесенными изменениями.

5.3. Услуги связи предоставляются на условиях предоплаты (авансовый метод расчетов).

5.4. При авансовом методе расчетов Абонент вносит авансовый платеж (аванс) в размере, установленном Тарифом, публикуемым на Официальном сайте, на Лицевой счет Абонента, с которого Оператор списывает платежи за оказанные Услуги связи. Денежные средства в счет оплаты Услуг при авансовом методе расчетов списываются с Лицевого счета Абонента до начала оказания соответствующей услуги.

При авансовом методе расчета размер стоимости Услуг связи в момент подключения Услуг связи или возобновления оказания Услуг связи определяется в соответствии с выбранным Абонентом Тарифом и исчисляется пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления Услуг связи до конца соответствующего расчетного периода (если иное прямо не следует из условий выбранного Абонентом тарифа).

Оплата Услуг связи осуществляется Абонентом ежемесячно, а расчетный период совпадает с календарным месяцем (если иное прямо не следует из условий выбранного Абонентом тарифа).

Оплата Услуг связи производится:

5.4.1. для физических лиц:

- путем внесения платежа через сервисы и устройства приема платежей, с которыми Оператор заключил договоры на прием платежей (перечень Платежных партнеров публикуется на Официальном сайте). При внесении предоплаты через сервисы и устройства приема платежей для идентификации платежа Абонент должен указывать номер Лицевого счета Абонента для идентификации платежа либо номер своего мобильного телефона, указанный Абонентом при регистрации;
- иными способами, указанными на Официальном сайте.

5.5. Услуги связи считаются оплаченными:

5.5.1. При использовании наличной формы расчетов — со дня поступления информации о произведенном платеже в автоматизированную систему расчетов (биллинг)

Оператора.

5.5.2. При использовании безналичной формы расчетов — со дня поступления платежа на расчетный счет Оператора.

5.6. Доставка счета Абоненту — физическому лицу по его желанию, выраженному в соответствующем письменном заявлении, осуществляется по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

5.7. Банковские реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты услуг связи в безналичной форме указаны на Официальном сайте.

5.8. Для пользования Услугами связи при авансовом методе расчетов Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, в том числе, в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифа. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Тарифа, пополнять баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Тарифа, оплачивать Услуги связи, включая пользование Услугами связи третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Логин, Пароль). Внесенные Абонентом денежные средства используются на оплату Услуг связи с соблюдением всех положений настоящего Договора.

5.9. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги связи, отражается на Лицевом счете в Автоматизированной системе Абонентского самообслуживания доступ к которой осуществляется через раздел «Личный кабинет» на Официальном сайте. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

5.10. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: неустойка, затем задолженность по оплате Услуг связи. Оставшиеся после погашения всех неустоек и задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг связи.

5.11. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Абонентскими устройствами.

5.12. В случае внесения Абонентом суммы, превышающей стоимость оказанных Услуг связи, превышение суммы оплаты расходуется на оплату оказанных Абоненту Услуг связи в последующие расчетные периоды.

5.13. В случае отказа от предоставления Услуг связи Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. При отказе Абонента от предоставления Услуг связи (части Услуг связи) возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных Абоненту Услуг связи. Сумма возврата абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству календарных дней с момента отказа от предоставления Услуг связи (расторжения договора) до конца соответствующего расчетного периода.

При отказе от пользования Услугами связи (расторжение договора) все денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Абонента после осуществления всех взаиморасчетов с Оператором, возвращаются Абоненту.

Не считается задолженностью Оператора и неправомерным удержанием денежных средств задержка в выплате Абоненту неиспользованного в оплату Услуг связи остатка до истечения двух месяцев с даты подачи Абонентом Оператору письменного заявления, оформленного надлежащим образом, а также невыплата по вине Абонента, в частности, из-за сообщения Абонентом неверных реквизитов для банковского перечисления, непредоставления надлежащих документов, подтверждающих правопреемство и в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется

задолженность Оператор вправе произвести удержание части неизрасходованных средств Абонента на погашение такой задолженности. Возврат денежных средств в таких случаях производится в размере денежных средств, оставшихся после погашения всех задолженностей Абонента.

По инициативе Абонента, в случае, если Абонент желает продолжить пользоваться Услугами связи, предоставляемыми по другому договору (с использованием другого Лицевого счета), Абонент вправе по согласованию с Оператором связи отказаться от возврата ему неизрасходованных денежных средств, осуществив их перечисление на другой действующий Лицевой счет в счет оплаты услуг по другому договору, заключенному с Оператором.

5.14. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг связи денежных средств в случае прекращения оказания Услуг связи Оператор производит:

5.14.1. Абоненту — физическому лицу на основании его письменного заявления (письменного заявления уполномоченного представителя физического лица) в офисе Оператора. В случае, если Абонент — физическое лицо сообщил Оператору реквизиты своей банковской карты, возврат неизрасходованных в оплату Услуг связи денежных средств в случае прекращения оказания Услуг связи может быть произведен на такую карту.

6. Служба поддержки

6.1. Абонент может обратиться в Службу поддержки в следующих случаях:

6.1.1. Необходимость восстановления Пароля лицевого счета.

6.1.2. Необходимость отключения Абонентских устройств (за исключением случая полного отказа от Услуг связи в связи с отключением всех Абонентских устройств).

6.1.3. Необходимость приостановления/возобновления предоставления Услуг связи.

6.2. В рамках оказания Услуг связи Оператор также обеспечивает возможность получения Абонентом любых телефонных консультаций и консультаций посредством электронной почты по вопросам связанным с оказываемыми Оператором Услугами связи, предоставляемых Службой поддержки Абонентов по телефонам Сервисной службы Оператора, публикуемым на Официальном сайте. График работы Службы поддержки Абонентов публикуется на Официальном сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг связи.

6.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг связи Абонент может сообщить об этом по телефонному номеру Сервисной службы, опубликованному на Официальном сайте в указанные там же сроки.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Абонентом в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами связи.

7.3. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

7.3.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи.

7.3.2. Нарушение правил эксплуатации Абонентского оборудования и Автоматизированной системы Абонентского самообслуживания.

7.3.3. Нарушение запрета на подключение Абонентского оборудования и терминального оборудования, не соответствующих установленным требованиям.

7.3.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и Сети связи Оператора.

7.4. Абонент и Оператор освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

8.1 Факт поступления на счет Оператора аванса Абонента по настоящему Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть Абонент, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения.

8.2 Договор действует до 31 декабря текущего года. Для продолжения получения услуг после даты окончания договора, Абонент заключает новый Договор в личном кабинете на сайте Оператора.

8.3 Оператор имеет право на одностороннее изменение условий Договора и Приложений к нему, уведомляя Абонента в письменной форме за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

8.4 Изменения, касающиеся выбора (смены) Абонентом тарифного плана для оплаты Услуг, меняются в личном кабинете Абонентом самостоятельно.

8.5 Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Оператором Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

8.6 Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 6 (шести) месяцев подряд баланс Абонент нулевой либо отрицательный. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.

8.7 В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

8.8 При расторжении Договора средства Абонента с его лицевого счета возвращаются Оператором по письменному заявлению Абонента в месте нахождения Оператора по адресу размещения Оператора.

8.10 Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.