

Публичный договор (Оферта)

об оказании услуг связи для физических лиц

Закрытое акционерное общество «Вист он-лайн» (Лицензия №97304), далее - «Оператор», в лице Генерального директора Ковалева К. И., действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставлении услуг связи в Волгоградской области на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор).

1. Общие положения. Терминология

1.1. По тексту настоящего Договора следующие термины будут иметь следующее значение:

1.1.1. «Автоматизированная система Клиентского самообслуживания» — информационная система, позволяющая Клиенту управлять своим Лицевым счетом и перечнем предоставляемых Услуг связи. Клиент получает доступ к Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания через раздел «Личный кабинет» на Официальном сайте.

1.1.2. «Зона покрытия» — территория, обслуживаемая сетью связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг связи.

1.1.3. «Зона тестовой эксплуатации» — территория, в пределах которой Оператором не предоставляются услуги связи, но существует не подтвержденная Оператором возможность получить доступ к сети связи Оператора по причине проводимых Оператором испытаний сооружений связи.

1.1.4. «Клиент» — физическое лицо, являющееся пользователем Услуг связи на основании настоящего Публичного Договора на оказание услуг связи.

1.1.5. «Клиентское устройство» — терминальное оборудование стандарта IEEE 802.11, посредством которого Клиент получает доступ к сети связи Оператора.

1.1.6. «Служба поддержки» — служба Оператора, предоставляющая возможность коммуникации с Клиентами по различным каналам (телефон, e-mail, WEB и др.), рассмотрения обращений Клиентов, выполнения действий по управлению Услугами связи, статусами, балансами, изменение реквизитов (ФИО, паспорт и др.) посредством автоматизированной системы расчетов и других автоматизированных систем, оказания информационно-консультационных услуг Клиентам, проведения опросов и осуществление другой деятельности, связанной с обслуживанием Клиентов.

1.1.7. «Лицевой счет Клиента» — аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, позволяющий Оператору учитывать информацию о списаниях и платежах за Услуги связи, о балансе счета Клиента, которому соответствует совокупность данных, необходимая для идентификации Клиента в целях предоставления доступа к Услугам связи (включая: MAC-адрес, Логин, Пароль) и иная контактная информация Клиента. Лицевой счет Клиента носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета.

1.1.8. «Логин» — учетная запись Лицевого счета Клиента, состоящая из самостоятельно

выбранных Клиентом 6-32 символов, служащая для идентификации Клиента при доступе к Услугам связи и формирования списаний при потреблении Услуг связи.

1.1.9. «Официальный сайт» – <http://www.volgaspot.ru/>.

1.1.10. «Пароль» — секретный код из 6-24 символов, предназначенный для идентификации Клиента при доступе к Услугам связи, а также для доступа к Личному кабинету Клиента.

1.1.11. «Платежные терминалы» — специализированные автоматические терминалы для приема платежей в пользу Оператора.

1.1.12. «Правила подключения» — документ, описывающий процедуру подключения, регистрации Клиента и активации Клиентского устройства. Правила подключения публикуются на официальном сайте.

1.1.13. «Сеть связи Оператора» — совокупность технологического оборудования Оператора, обеспечивающая предоставление Услуг связи.

1.1.14. «Прейскурант» — совокупность ценовых условий, на которых Оператор производит подключение, а также предлагает Клиенту пользоваться одной либо несколькими Услугами связи.

1.1.15. «Услуги связи» — телематические услуги связи, в том числе услуги доступа к сети Интернет, предоставляемые Оператором, а также доступ к информационным ресурсам и телематическим службам Оператора, оказываемые Оператором Клиенту. Полный перечень предоставляемых Оператором услуг опубликован на Официальном сайте.

2. Условия оказания услуг связи

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор обязуется оказывать Клиентам Услуги связи в Зоне покрытия, а Клиенты обязуются оплачивать оказанные Услуги связи по соответствующим Тарифам.

2.2. Информация об Услугах связи публикуется на Официальном сайте в сети Интернет.

2.3. Для получения Услуг связи Клиент должен иметь Клиентское устройство либо Клиентское устройство и терминальное оборудование (персональный компьютер, ноутбук и т.д.), в зависимости от типа Клиентского устройства. Требования, предъявляемые к терминальному оборудованию, публикуются на Официальном сайте. Информация о видах Клиентских устройств размещается на Официальном сайте. Адресом установки терминального оборудования и Клиентского устройства является адрес регистрации Клиента.

2.4. В случае выхода Клиентского устройства из строя, при отсутствии возможности восстановления настроек удаленно, все работы, связанные с демонтажом и последующим монтажом другого (исправного) устройства, выполняются Клиентом самостоятельно. Работы, связанные с тестированием, а также настройкой Клиентского устройства выполняются Оператором только на территории размещения Центра технической поддержки Оператора.

2.5. Во всех процессах, связанных с предоставляемыми Оператором Услугами связи применяется московское время.

3. Качественные характеристики услуг связи

3.1. Услуги связи предоставляются 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в

неделю, 365 (триста шестьдесят пять) дней в году. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг связи для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг связи, в связи с расширением Услуг связи, а также для проведения ремонтных, профилактических и аварийных работ; при этом Оператор обязуется осуществлять мероприятия, связанные с обслуживанием Сети связи Оператора, по возможности во время, когда это может нанести наименьшие неудобства Клиентам.

3.2. Оператор предоставляет Клиенту сеансовые (разовые) Услуги связи. Оказание Услуг связи Клиенту осуществляется путем назначения Клиенту динамического или статического IP-адреса.

3.3. Услуги связи предоставляются со скоростью не превышающей значения указанного в тарифном плане выбранном абонентом по направлению от Сети связи Оператора к Клиентскому устройству и со скоростью до 1 Мбит/сек по направлению от Клиентского устройства к Сети связи Оператора. Услуги предоставляются в пределах указанных скоростей исходя из степени интенсивности использования сетевых ресурсов и объема одновременно пропускаемого трафика.

3.4. Услуги связи, предоставляемые Клиентам, отвечают всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации к аналогичным услугам. Оператор гарантирует соответствие качественных показателей Услуг связи стандартам и техническим нормам, установленным уполномоченными государственными органами Российской Федерации и условиями лицензий.

3.5. Клиент принимает условие, что предоставляемые Услуги связи в силу естественных условий распространения сигнала могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами из-за зданий, строений, сооружений, деревьев, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин; при этом данные обстоятельства не являются перерывами в предоставлении Услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

3.6. Принимая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках Сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых Услуг связи, порядке пользования Услугами связи и выражает согласие с указанным качеством оказания ему Услуг связи.

3.7. Принимая настоящий Договор, Клиент также подтверждает, что он осведомлен о Зоне покрытия, что не гарантирует предоставление Услуг связи в каждой конкретной точке нахождения Клиента и/или Клиентского устройства. Качество предоставления Услуг связи зависит от окружающей обстановки.

4. Условия предоставления услуг связи

4.1. Для получения доступа к Услугам связи Клиент самостоятельно производит регистрацию и активацию Клиентского устройства согласно Правилам подключения, опубликованным на Официальном сайте.

4.2. Поскольку договор на оказание Услуг связи в отношении физических лиц носит публичный характер, предоставление Услуг связи таким Клиентам производится только в случае принятия Клиентами настоящего Договора в полном объеме без каких-либо изменений.

4.3. Принимая условия настоящего Договора, Клиент выражает свое согласие с правом Оператора использовать сведения о нем при информационно-справочном обслуживании в целях предоставления Клиентам информации, связанной с оказанием Услуг связи.

Учитывая, что заключение договора на оказание Услуг связи в отношении физических лиц осуществляется путем совершения Клиентом конклюдентных действий (самостоятельная регистрация и активация Клиентского устройства), Клиент, принимая текст настоящего Договора, выражает свое согласие с правом Оператора осуществлять проверку правильности и корректности личных данных, сообщенных Клиентом при регистрации, а также требовать от Клиента указать достоверные данные в случае, если представленные последним сведения некорректны.

4.4. Оператор вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуг связи. Отказ в предоставлении Услуг связи может быть вызван обстоятельствами, при которых предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо технических, физических, топографических или иных естественных препятствий, в силу которых предоставление Услуг связи Клиенту не представляется возможным.

4.5. Оператор обязан:

4.5.1. Оказывать Клиентам Услуги связи круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ.

4.5.2. Вести Лицевой счет Клиента.

4.5.3. Устранять технические неисправности в Сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами связи.

4.5.4. Приостановить оказание Услуг связи по желанию Клиента. Клиент может выразить свое желание приостановить оказание Услуг связи посредством самостоятельного отключения Услуг связи в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания, обращения в Службу поддержки, либо путем направления письменного заявления Оператору.

4.5.5. Возобновлять оказание Услуг связи:

4.5.5.1. После устранения Клиентом нарушений, указанных в п. 4.7.1. настоящего Договора, и оплаты задолженности (в том числе пополнение баланса Лицевого счета Клиента), неустойки и/или необходимой суммы авансового платежа (аванса).

4.5.5.2. По желанию Клиента в случае, когда приостановление оказания Услуг связи было осуществлено по инициативе клиента. Клиент может выразить свое желание возобновить оказание Услуг связи посредством самостоятельного подключения Услуг связи в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания, обращения в Службу поддержки Оператора, либо путем направления письменного заявления Оператору.

4.5.6. Осуществлять надлежащего качества информационно-справочное обслуживание Клиентов в соответствии с действующим законодательством о связи.

4.6. Оператор вправе:

4.6.1. Приостановить оказание Услуг связи в случаях:

4.6.1.1. Нарушения Клиентом условий настоящего Договора, в том числе:

- нарушения обязательств по оплате Услуг связи, в том числе при неоплате по причине недоставки счета из-за неверно указанных Клиентом реквизитов и/или персональных данных;
- нарушения обязательств по уплате неустойки;

- использования Клиентских устройств, которые являются неисправными, ухудшают условия работы других Клиентов или не соответствуют требованиям, устанавливаемым Оператором в отношении Клиентских устройств.
- если баланс Лицевого счета Клиента становится недостаточным для списания платежа за Услуги связи, предусмотренного выбранным Клиентом Тарифом, или по иным условиям, предусмотренным Тарифом. Предоставление права пользования Услугами связи возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Клиента в размере, достаточном для списания суммы, соответствующей стоимости Услуг связи в соответствии с выбранным Тарифом.

4.6.1.2. Причинения Клиентом вреда другим Клиентам и/или третьим лицам с использованием Услуг связи, в том числе для распространения вредоносных программ, вирусов, использование ресурсов Сети связи Оператора в целях совершения противоправных деяний; а также использования Сети связи Оператора без предварительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и Интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Оператора, а также на время проверки до выяснения обстоятельств в случаях, когда у Оператора есть достаточные основания считать, что Клиентом нарушены требования п. 4.7.1.1., 4.7.1.2. настоящего Договора.

4.6.1.3. Нарушения Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами по оказанию услуг связи по передаче данных, другими законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

4.6.1.4. Обнаружения некорректно заполненных Клиентом идентификационных данных (пункт 4.8.7.).

4.6.2. В одностороннем порядке отказаться от оказания Услуг связи в случае неустранения Клиентом любых нарушений настоящего Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации в течение 6 (шести) календарных месяцев со дня письменного уведомления Клиента о приостановлении оказания Услуг связи, а также если:

4.6.2.1. предоставление Услуг связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

4.6.2.2. предоставление Услуг связи невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

4.6.2.3. Клиент без веских оснований не соглашается на условия предоставления Услуг связи, предусмотренные настоящим Договором;

4.6.2.4. Клиент своевременно не производит платежи за оказанные Услуги связи;

4.6.2.5. Клиент использует или намерен использовать Услугу связи для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу связи незаконным способом;

4.6.3. Временно ограничить суммарную полосу пропускания трафика Клиентам, использующим ресурсы Сети связи Оператора в качестве доступа к пиринговым файлообменным сетям (в том числе, с использованием технологии распределённого распространения файлов BitTorrent и пр.), если такое использование приводит к увеличению объема трафика и снижает общую полосу пропускания трафика для других Клиентов Оператора.

4.6.4. Использовать телефонный номер или email адрес Клиента для отправки SMS или электронных сообщений информационного характера. Клиент, принимая текст

настоящего Договора, выражает свое согласие с правом Оператора осуществлять указанные рассылки в течение всего срока оказания Оператором Услуг связи Клиенту.

4.6.5 В одностороннем порядке вносить изменения в действующие тарифные планы, уведомив Клиентов не позднее, чем за 1 месяц о предстоящих изменениях в разделе информации на официальном сайте Оператора.

4.7. Клиент обязан:

4.7.1. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг связи, заказанных у Оператора, в соответствии с Тарифом и способом оплаты.

4.7.2. При утрате Клиентского (-их) устройств (-а) самостоятельно произвести отключение утраченного Клиентского устройства от своего Лицевого счета в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания (если данное устройство было связано к лицевым счетом абонента) или незамедлительно информировать об этом Оператора путем обращения в Службу поддержки.

4.7.3. В случае включенной функции привязки Клиентского устройства к лицевому счету абонента оплачивать Услуги связи, оказанные Оператором и полученные с использованием утерянного(-ых) Клиентского (-их) устройств (-а) вплоть до момента отключения Клиентского (-их) устройств (-а). Если Клиент покинул территорию Зоны покрытия, Клиент имеет право приостановить пользование услугами связи в порядке, установленном настоящим Договором (п.4.9.3). Если Клиент не приостановил пользование услугами связи, он несет ответственность за уплаты начисленной за период нахождения вне Зоны покрытия абонентской платы.

4.7.4. В течение 60 (Шестидесяти) календарных дней информировать Оператора об изменениях персональных данных и других реквизитов, заявленных при регистрации Клиентского устройства в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания.

4.7.5. При пользовании Услугами связи соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, в том числе, законодательство, регулирующее отношения, связанные с информацией и авторскими правами.

4.7.6. Не передавать информацию о Логине, Пароле, Номере Лицевого счета и иной информации, позволяющей получить доступ к Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами Логина, Пароля, Номера Лицевого счёта в случае их ненадлежащего хранения Клиентом, несет Клиент.

4.7.7. При регистрации в качестве Клиента указать свои точные запрашиваемые идентификационные данные, включающие:

- Для физического лица: фамилию, имя, отчество, место жительства, наименование и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность.

4.7.8. Самостоятельно принимать меры по защите своего Клиентского устройства от вредоносных компьютерных программ, массовых рассылок, спама.

4.8. Клиент вправе:

4.8.1. Отказаться от пользования Услугами связи, отключив их в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания или направив соответствующее письменное заявление Оператору. В случае, если Клиент намерен полностью отказаться от Услуг связи, предоставляемых Оператором, такой отказ осуществляется только путем направления Оператору письменного заявления по форме, указанной Оператором.

4.8.2. Приостановить пользование Услугами связи, совершив соответствующие действия в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания или направив соответствующее письменное заявление Оператору.

4.8.3. Возобновить пользование Услугами связи в любой момент, подключив их в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания.

4.9. При пользовании Услугами связи ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.9.1. Использовать для доступа в сеть Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в Российской Федерации надлежащим образом, которое может нарушить работоспособность Сети связи Оператора.

4.9.2. Посылать по Интернету или публиковать в Интернете любую информацию, которая противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным правовым актам органов местного самоуправления, или принципам и нормам международного права, а также информацию, нарушающую законные права и интересы третьих лиц.

4.9.3. Использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.

4.9.4. Публиковать, передавать, запрашивать и использовать любую информацию или программное обеспечение, которое заведомо содержит в себе вирусы или другие вредные программные компоненты, в т.ч. Программы — «взломщики» и «троянские кони», позволяющие получать чужие пароли либо наносить какой-либо вред другим пользователям сети.

4.9.5. Посылать, публиковать, передавать, воспроизводить и распространять любым способом посредством Услуг связи программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения автора.

4.9.6. Использовать предоставленный Оператором доступ к сети интернет с целью незаконного получения, копирования, воспроизведения, распространения различного медиа-контента, авторские, смежные и иные имущественные права на который принадлежат Оператору и/или любым третьим лицам, в том числе в целях незаконного получения, копирования, воспроизведения, тиражирования и распространения аудиовизуальных, фотографических (изобразительных) или литературно-художественных произведений.

4.9.7. Использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для создания или участия в сетевом шуме (спаме). Спам определяется следующим образом:

- массовая рассылка предварительно несогласованных электронных писем (mass mailing), превышающих по объёму 10Кб и/или содержащих приложенные файлы, а также меньшего размера, при условии, что такая несогласованная рассылка порождает жалобы. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- несогласованная рассылка электронных писем рекламного или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
- рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий вне

зависимости от того, какой из сетевых адресов был использован для совершения этих действий;

- использование несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщения по электронной почте или в конференции и форумы, кроме случаев, когда получатели писем либо владельцы (администраторы) таких конференций или форумов разрешают анонимность отправителя.

4.9.8. Осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет или других сетей, проводить и принимать участие в проведении сетевых атак и сетевого взлома, распространять вирусы. Эти действия определяются следующим образом:

- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети, не принадлежащих Клиенту;
- использование против компьютеров или оборудования сети Интернет и других сетей специальных средств, которые позволяют нелегально получить доступ на такой компьютер или оборудование, а также последующее использование такого доступа;
- передача компьютерам или оборудованию сети Интернет и других сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающая паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объёмах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных её элементов;
- уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных;
- фальсификация своего IP-адреса при передаче данных в Интернет;
- фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администратором ресурсов Интернет или других сетей;
- использование псевдонимов и анонимность, кроме случаев, когда правила пользования соответствующими ресурсами Интернет или других сетей разрешают анонимность при их использовании.

4.9.9. Использовать Клиентские устройства персонального доступа (предоставляющие техническую возможность одновременного доступа к сети для одного Клиента) для организации локальных (домовых) сетей, подключения к сети лиц, не являющихся клиентами Оператора в нарушение условий предоставления Услуг связи, установленных настоящим Договором (раздел 4).

Примечания:

1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.

2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Оператора не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной подписки).

3) Оператор оставляет за собой право в случае обнаружения действий, указанных в п.4.10., приостановить оказание Услуг связи до завершения разбирательств и устранения причин.

5. Порядок расчетов

5.1. Тарифы на Услуги связи устанавливаются в рублях РФ и включают суммы любых налогов и сборов, которые действуют на момент действия настоящего Договора и которые могут быть введены в период действия настоящего Договора. Тарифы

публикуются на Официальном сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.2. Оператор имеет право в одностороннем порядке менять Тарифы или устанавливать дополнительные Тарифы, менять стоимость Дополнительных услуг, а также изменять настоящий Договор предварительно уведомив Клиентов не менее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений путем размещения соответствующего сообщения на Официальном сайте. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации на Официальном сайте (далее — «Дата уведомления»). При своем несогласии с указанными изменениями Клиент вправе отказаться от принятия изменений путем прекращения пользования Услугами связи или Дополнительными услугами до даты вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугами связи или Дополнительными услугами по истечении этой даты рассматривается как согласие Клиента с внесенными изменениями.

5.3. Услуги связи предоставляются на условиях предоплаты (авансовый метод расчетов).

5.4. При авансовом методе расчетов Клиент вносит авансовый платеж (аванс) в размере, установленном Тарифом, публикуемым на Официальном сайте, на Лицевой счет Клиента, с которого Оператор списывает платежи за оказанные Услуги связи. Денежные средства в счет оплаты Услуг при авансовом методе расчетов списываются с Лицевого счета Клиента до начала оказания соответствующей услуги.

При авансовом методе расчета размер стоимости Услуг связи в момент подключения Услуг связи или возобновления оказания Услуг связи определяется в соответствии с выбранным Клиентом Тарифом и исчисляется пропорционально количеству календарных дней с момента подключения к Услугам связи или с момента возобновления Услуг связи до конца соответствующего расчетного периода (если иное прямо не следует из условий выбранного Клиентом тарифа).

Оплата Услуг связи осуществляется Клиентом ежемесячно, а расчетный период совпадает с календарным месяцем (если иное прямо не следует из условий выбранного Клиентом тарифа).

Оплата Услуг связи производится:

5.4.1. для физических лиц:

- путем внесения платежа через сервисы и устройства приема платежей, с которыми Оператор заключил договоры на прием платежей (перечень Платежных партнеров публикуется на Официальном сайте). При внесении предоплаты через сервисы и устройства приема платежей для идентификации платежа Клиент должен указывать номер Лицевого счета Клиента для идентификации платежа либо номер своего мобильного телефона, указанный Клиентом при регистрации;
- иными способами, указанными на Официальном сайте.

5.5. Услуги связи считаются оплаченными:

5.5.1. При использовании наличной формы расчетов — со дня поступления информации о произведенном платеже в автоматизированную систему расчетов (биллинг) Оператора.

5.5.2. При использовании безналичной формы расчетов — со дня поступления платежа на расчетный счет Оператора.

5.6. Доставка счета Клиенту — физическому лицу по его желанию, выраженному в соответствующем письменном заявлении, осуществляется по адресу электронной почты, указанному при регистрации.

5.7. Банковские реквизиты для перечисления платежей в счет оплаты услуг связи в безналичной форме указаны на Официальном сайте.

5.8. Для пользования Услугами связи при авансовом методе расчетов Клиенту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, в том числе, в соответствии с условиями выбранного Клиентом Тарифа. При этом Клиент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Тарифа, пополнять баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Тарифа, оплачивать Услуги связи, включая пользование Услугами связи третьими лицами, использующими идентификационные данные Клиента (Логин, Пароль). Внесенные Клиентом денежные средства используются на оплату Услуг связи с соблюдением всех положений настоящего Договора.

5.9. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги связи, отражается на Лицевом счете в Автоматизированной системе Клиентского самообслуживания доступ к которой осуществляется через раздел «Личный кабинет» на Официальном сайте. Клиент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

5.10. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Клиента в следующем порядке: неустойка, затем задолженность по оплате Услуг связи. Оставшиеся после погашения всех неустоек и задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг связи.

5.11. Клиент не вправе отказаться от оплаты Услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Клиентскими устройствами.

5.12. В случае внесения Клиентом суммы, превышающей стоимость оказанных Услуг связи, превышение суммы оплаты расходуется на оплату оказанных Клиенту Услуг связи в последующие расчетные периоды.

5.13. В случае отказа от предоставления Услуг связи Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. При отказе Клиента от предоставления Услуг связи (части Услуг связи) возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости оказанных Клиенту Услуг связи. Сумма возврата абонентской платы рассчитывается пропорционально количеству календарных дней с момента отказа от предоставления Услуг связи (расторжения договора) до конца соответствующего расчетного периода.

При отказе от пользования Услугами связи (расторжение договора) все денежные средства, оставшиеся на Лицевом счете Клиента после осуществления всех взаиморасчетов с Оператором, возвращаются Клиенту.

Не считается задолженностью Оператора и неправомерным удержанием денежных средств задержка в выплате Клиенту неиспользованного в оплату Услуг связи остатка до истечения двух месяцев с даты подачи Клиентом Оператору письменного заявления, оформленного надлежащим образом, а также невыплата по вине Клиента, в частности, из-за сообщения Клиентом неверных реквизитов для банковского перечисления, непредоставления надлежащих документов, подтверждающих правопреемство и в иных, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации случаях.

При наличии у Клиента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность Оператор вправе произвести удержание части неизрасходованных средств Клиента на погашение такой задолженности. Возврат денежных средств в таких случаях производится в размере денежных средств, оставшихся после погашения всех задолженностей Клиента.

По инициативе Клиента, в случае, если Клиент желает продолжить пользоваться Услугами связи, предоставляемыми по другому договору (с использованием другого Лицевого счета), Клиент вправе по согласованию с Оператором связи отказаться от возврата ему неизрасходованных денежных средств, осуществив их перечисление на

другой действующий Лицевой счет в счет оплаты услуг по другому договору, заключенному с Оператором.

5.14. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг связи денежных средств в случае прекращения оказания Услуг связи Оператор производит:

5.14.1. Клиенту — физическому лицу на основании его письменного заявления (письменного заявления уполномоченного представителя физического лица) в офисе Оператора. В случае, если Клиент — физическое лицо сообщил Оператору реквизиты своей банковской карты, возврат неизрасходованных в оплату Услуг связи денежных средств в случае прекращения оказания Услуг связи может быть произведен на такую карту.

6. Служба поддержки

6.1. Клиент может обратиться в Службу поддержки в следующих случаях:

6.1.1. Необходимость восстановления Пароля лицевого счета.

6.1.2. Необходимость отключения Клиентских устройств (за исключением случая полного отказа от Услуг связи в связи с отключением всех Клиентских устройств).

6.1.3. Необходимость приостановления/возобновления предоставления Услуг связи.

6.2. В рамках оказания Услуг связи Оператор также обеспечивает возможность получения Клиентом любых телефонных консультаций и консультаций посредством электронной почты по вопросам связанным с оказываемыми Оператором Услугами связи, предоставляемых Службой поддержки Клиентов по телефонам Сервисной службы Оператора, публикуемым на Официальном сайте. График работы Службы поддержки Клиентов публикуется на Официальном сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг связи.

6.3. В случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг связи Клиент может сообщить об этом по телефонному номеру Сервисной службы, опубликованному на Официальном сайте в указанные там же сроки.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Оператор несет ответственность перед Клиентом в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Клиентом при пользовании Услугами связи.

7.3. Клиент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

7.3.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг связи.

7.3.2. Нарушение правил эксплуатации Клиентского оборудования и Автоматизированной системы Клиентского самообслуживания.

7.3.3. Нарушение запрета на подключение Клиентского оборудования и терминального оборудования, не соответствующих установленным требованиям.

7.3.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и Сети связи Оператора.

7.4. Клиент и Оператор освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.5. Все споры и разногласия по настоящему Договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок заключения, срок действия и порядок расторжения Договора

8.1 Факт поступления на счет ОПЕРАТОРА аванса АБОНЕНТА по настоящему Договору являются полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий данного Договора, то есть АБОНЕНТ, в соответствии с ГК РФ рассматривается как лицо, вступившее с ОПЕРАТОРОМ в договорные отношения.

8.2 Договор действует в течение 1 (Одного) года с момента заключения. Если за 10 (Десять) дней до даты окончания Договора ни одна из сторон не заявит о своем желании прекратить действие Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год.

8.3 ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее изменение условий Договора и Приложений к нему, уведомляя АБОНЕНТА в письменной форме за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

8.4 Изменения, касающиеся выбора (смены) АБОНЕНТОМ тарифного плана для оплаты Услуг, меняются в личном кабинете АБОНЕНТОМ самостоятельно.

8.5 АБОНЕНТ имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением ОПЕРАТОРОМ Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

8.6 Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 6 (шести) месяцев подряд баланс АБОНЕНТА нулевой либо отрицательный. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (Десять) дней.

8.7 В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг АБОНЕНТУ ресурсы ОПЕРАТОРА могут быть освобождены с возможной потерей информации АБОНЕНТА.

8.8 При расторжении Договора средства АБОНЕНТА с его лицевого счета возвращаются ОПЕРАТОРОМ по письменному заявлению АБОНЕНТА в месте нахождения ОПЕРАТОРА по адресу размещения ОПЕРАТОРА.

8.10 Расторжение договора не освобождает стороны от проведения взаиморасчетов.